

## **Справка по работе школьной службы примирения за 2022-2023 уч. год**

Реализуемая деятельность ШСП:

1. Просветительская деятельность о деятельности ШСП, привлечение новых членов в ряды медиаторов;
2. Работа с обучающимися гимназии на тему: «Позитивные способы решения конфликтов. Правила бесконфликтного общения» в 5-8 классах;
3. Проведение программ примирения.

В МАОУ гимназия № 10 имени А.Е. Бочкина, с целью профилактики и урегулирования межличностных конфликтов, создана и успешно работает служба примирения (медиации). Основная цель службы состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации, утвержденного директором 01 сентября 2018 года. На сегодняшний день она состоит из четырех взрослых (куратор, социальный педагог, психолог и медиатор-ровесник). За 2022-2023 уч. г. было проведено три примирительные процедуры. Ежегодно состав службы меняется, в 2022 г. в составе добавился один медиатор-ровесник, прошедший погружение в медиативную деятельность и самостоятельно осуществляющий процедуру примирения.

Работа школьной службы примирения в 2022-2023 учебном году проводилась по Плану работы школьной службы медиации. В соответствии с этим планом была обновлена информация на сайте школы. Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются классным руководителем, психологом, социальным педагогом и завучем по УВР. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации. В 2023 г. в наиболее сложные случаи внедрили такую форму работы как сопровождение, наставничество.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом. Были проведены классные часы на темы: «Как научиться дружить», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон

конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведенной встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор. Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций. За 2022-2023 учебный год было рассмотрено три конфликта, по сути они заключаются в антипатии учеников к друг другу, вылившиеся в драку. Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности. Социальный педагог, классные руководители проводят собеседования с обучающимися, состоящими на ВШУ, и как правило, эти дети не участвуют в конфликтах.

На заседаниях совета профилактики проводится индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций. На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходил инспектор ПДН. Были проведены лекции: «Основные типы конфликтов», «Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте».

Планирование на следующий учебный год:

- Работа с педагогическим коллективом:
  1. выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации (сентябрь 2023 г.)
  2. практические рекомендации педагогическому коллективу по вопросам бесконфликтного существования школьников (по мере необходимости)
- Работа с родителями:
  1. для популяризации метода медиации - информирование родителей или законных представителей на родительских собраниях (октябрь 2023 г.)
  2. помощь в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- Работа с обучающимися:
  1. «Анонимное анкетирование обучающихся об уровне агрессивности» с целью определения «группы риска» (сентябрь 2023 г.)
  2. Профилактическая работа: классные часы, тренинги, мероприятия (в течение года, по отдельному плану)
  3. Формирование состава службы медиации (медитор-сверстник)